

# Política de Privacidade

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **FUTURAMED TECNOLOGIA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 25.331.218/0001-50, com sede na Rua Antonio Aleixo, nº 756, sala 103, Bairro de Lourdes, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.180-153, titular das plataformas, aplicativos e sites **iMedicina**, doravante denominada "**iMedicina**", com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre o tratamento dos dados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **iMedicina**, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **USUÁRIO** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **iMedicina**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

## 1. GLOSSÁRIO

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**COOKIES:** pequenos arquivos de computador ou pacotes de dados enviados por um site da Internet para o navegador do usuário, quando o **USUÁRIO** visita o site.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**USUÁRIO:** Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços da **iMedicina**.

## 2. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

2.1. Os dados coletados a partir da submissão voluntária pelo **USUÁRIO** ou automaticamente atendem ao princípio da necessidade e podem incluir:

### USUÁRIO PROFISSIONAL DE SAÚDE

CATEGORIA

## **DADOS**

## **FINALIDADE**

### **CADASTRAIS OBRIGATÓRIOS**

CPF, RG, Email, Nome, Sobrenome, Senha, CEP, Endereço, Cidade, Estado, Celular, Estado e Número do Registro no Conselho Regional, Especialidade, Foto da Identidade Emitida pelo Conselho Regional, Foto do RG

Identificação e autenticação do usuário na plataforma  
Recebimento de comunicação da plataforma  
Elaboração e envio de prescrição médica e documento de saúde, atestados e solicitações de exames

### **CADASTRAIS FACULTATIVOS**

Complemento, Bairro, Telefone Fixo

### **REGISTROS ELETRÔNICOS**

IP, Cookies, Assinatura eletrônica ou digital (ICP-Brasil)

Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal  
Analytics no site iMedicina  
Assinatura de receitas médicas, atestados e solicitações de exames

### **ESTATÍSTICOS (ANONIMIZADOS)**

Dados de uso da plataforma  
*(não são considerados dados pessoais)*

Analytics de uso da plataforma

## PACIENTE

<b>CATEGORIA</b>
<b>DADOS</b>
<b>FINALIDADE</b>
<b>CADASTRAIS OBRIGATÓRIOS</b>
Nome, N° do conselho, especialidade, Senha
Identificação e autenticação do Usuário na plataforma Tratamento de saúde Realização de consulta
<b>CADASTRAIS FACULTATIVOS</b>
CPF, profissão, sexo, profissão, e-mail, endereço, CEP, Complemento, Bairro, Celular, Telefone Fixo
<b>DADOS DE SAÚDE</b>
Características biológicas, tratamentos em andamento, medicamentos usados, doenças e outras condições de saúde relacionadas ou não a fatores genéticos
Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal Analytics no site iMedicina
<b>REGISTROS ELETRÔNICOS</b>
IP, Cookies

Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal  
Analytics no site iMedicina  
Assinatura de receitas médicas, atestados e solicitações de exames

### ESTATÍSTICOS (ANONIMIZADOS)

Dados de uso da plataforma  
(*não são considerados dados pessoais*)

Analytics de uso da plataforma

2.2. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de Privacidade** ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela **iMedicina**, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

2.2.1. Cabe ao **USUÁRIO** configurar o seu dispositivo móvel caso deseje bloquear a coleta de cookies ou outros dados. **Nesta hipótese, algumas funcionalidades da iMedicina poderão ser limitadas.**

2.3. A **iMedicina** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e atualizá-las sempre que necessário.

2.4. A base de dados formada por meio da coleta de dados na **iMedicina** é de propriedade e responsabilidade da **iMedicina**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da **iMedicina** e descritos nesta **Política de Privacidade** e **Termos de Uso**.

2.4.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** da **iMedicina**.

2.5. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **iMedicina**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da **iMedicina**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

## 3. ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

3.1. Os dados coletados são armazenados em nuvem (*cloud computing*) da Amazon

com servidores localizados no Brasil, Estados Unidos.

3.1.1. A transferência internacional será realizada somente para esses agentes e finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os quais aplicam as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e garantem proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), conforme exigência do art. 33, inciso I da lei.

3.2. Todos os dados coletados são armazenados em ambiente seguro. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a **iMedicina** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da **iMedicina**, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal, a **iMedicina** poderá permanecer com o histórico de registros de acesso dos **USUÁRIOS** por prazo mínimo de 6 (seis) meses. Os dados relacionados ao prontuário do paciente serão armazenados por, no mínimo, 20 (vinte) anos, para as mesmas finalidades e para cumprimento de obrigação regulatória do setor de saúde.

3.3.1. Caso haja solicitação de eliminação dos dados pelo **USUÁRIO**, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção.

3.3.2. Os dados deverão ser retidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

#### 4. COMPARTILHAMENTO

4.1. Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

1. i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;
2. ii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, e

iii) De forma automática, com os provedores dos serviços contratados pela **iMedicina** para viabilizar o site e plataforma **iMedicina** juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados.

4.2. Todos os terceiros contratados para a finalidade do item “iii” acima obrigam-se a tratar os dados com confidencialidade e somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de

assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados e utilizando, em todo o tempo, as melhores práticas de segurança da informação.

## 5. CONSENTIMENTO

5.1. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma livre, informada, destacada, específica e legítima.

5.2. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos canais de atendimento da **iMedicina** disponibilizados no site e na plataforma, sendo avisado sobre as consequências que a retirada de consentimento poderá lhe causar.

## 6. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, PORTABILIDADE, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

6.1. O **USUÁRIO** poderá ter acesso aos seus dados (exibição) e realizar a retificação de seus dados pessoais por meio do ambiente logado na plataforma **iMedicina** ou pelos canais de atendimento disponibilizados pela **iMedicina**.

6.2. Pelo canal de atendimento da **iMedicina**, o **USUÁRIO** poderá também requerer: (i) a portabilidade de seu prontuário para um novo profissional da saúde, quando o **USUÁRIO** for Paciente, (ii) a limitação do uso de seus dados pessoais; (iii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou (iv) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados pela **iMedicina**, desde que a eventual relação contratual entre o **USUÁRIO** e a **iMedicina** tenha terminado, não haja nenhuma finalidade de uso que legitime o tratamento e tenha decorrido o prazo legal mínimo relacionado à retenção dos dados, conforme tópico 3.3 desta Política de Privacidade.

## 7. SEGURANÇA

7.1. A **iMedicina**, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e, em especial, os armazena na nuvem da Amazon, AWS, HIPPA Compliant, a mesma que a NASA, que aplica as mais avançadas técnicas de segurança da informação disponíveis no mercado, bem como backup automatizado do servidores a cada 12h e certificado digital SSL 256 bits, sendo certificada e recertificada no atendimento a todos os requisitos de segurança determinados pela ISO 27018, o código de melhores práticas internacionais para proteção de dados pessoais na nuvem (informações e certificado disponíveis em: <https://aws.amazon.com/compliance/iso-27018-faqs/> (https://aws.amazon.com/compliance/iso-27018-faqs/), acesso em 21.08.2020).

7.2. A própria **iMedicina** também aplica medidas técnicas e administrativas aptas a

proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, checagem de cadastros em duplicidade, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a estrutura, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares dos dados.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A **iMedicina** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

8.2. A **iMedicina** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **iMedicina**.

8.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que necessariamente demandem nova coleta de consentimento, a **iMedicina** notificará o **USUÁRIO** pelos meios de contato por ele fornecidos.

8.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta **Política de Privacidade** ou necessidade de contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*Data Protection Officer* – DPO da **iMedicina**) o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com pelo e-mail [dpo@imedicina.com.br](mailto:dpo@imedicina.com.br), sendo que as respostas ao contato serão enviadas entre segunda e sexta-feira, no horário comercial, exceto em feriados.

8.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela **iMedicina**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as melhores práticas de segurança da informação, obrigatoriamente.

8.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** reside, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

8.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma eletrônica também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela **iMedicina**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

## 9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

9.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

**Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) à iMedicina!**

*Última atualização: 9 de setembro de 2020.*