

TERMOS DE USO

A seguir apresentamos os **Termos de Uso (“Termos”)** do **iMedicina**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 26.331.218/0001-50, com sede na Rua Antonio Aleixo, nº 756, sala 103, Bairro de Lourdes, Belo Horizonte/MG, CEP: 30.180-153, titular das plataformas, aplicativos e sites **iMedicina**, doravante denominada “**iMedicina**”, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam quaisquer ambientes **iMedicina** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **iMedicina**, sobretudo a contratação de funcionalidades de software Médico disponibilizadas pelo **iMedicina**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar seu acesso.

- **OBJETO**

1.1. Estes Termos aplicam-se aos **USUÁRIOS** que acessam e utilizam as funcionalidades e serviços do **iMedicina** ou por ele disponibilizados, pertencentes exclusivamente ao **iMedicina** ou seus parceiros.

1.2. Os serviços prestados e as funcionalidades disponibilizadas pelo **iMedicina** são destinados aos **USUÁRIOS** que acessarem o **iMedicina** via website <https://imedicina.com.br> (<https://imedicina.com.br>).

1.2.1. São considerados **USUÁRIOS** todas as pessoas que acessarem ou interagirem com o **iMedicina** ou alguma de suas funcionalidades.

1.2.2. Todos os **USUÁRIOS** deverão, indistintamente, ser maiores de 18 (dezoito) anos ou mais ou ter 16 anos ou mais e ter o consentimento dos pais ou responsáveis, possuindo plena capacidade legal para aceite destes Termos e a utilização dos **Serviços** ofertados.

1.2.3. O **iMedicina** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **iMedicina** a qualquer momento, como melhorar as funções e recursos existentes ou acrescentar novas funções ou recursos ao Serviço, bem como por razões legais ou regulamentares, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**.

1.3. Os **USUÁRIOS** Médicos e outros profissionais de saúde, poderão estar sujeitos

a regras e requisitos técnicos complementares para a efetivação do cadastro no **iMedicina**.

- **FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS DISPONÍVEIS NO IMEDICINA**

2.1. As funcionalidades e serviços oferecidos pelo **iMedicina** aos **USUÁRIOS** podem compreender acesso ao prontuário eletrônico de pacientes, telemedicina, prescrição eletrônica, ferramentas de finanças e de marketing, dentre outras que podem ser conferidas diretamente na plataforma.

2.2.1. O **iMedicina** oferece a tecnologia de suporte à assinatura digital via a terceirizada Memed gratuitamente. Contudo, é possível que o **USUÁRIO** possa utilizar outras plataformas de assinatura eletrônica, desde que atenda aos requisitos da Medida Provisória 2.200-2/2001

2.2. Para cada funcionalidade ou serviço, serão solicitadas apenas as informações necessárias (em conformidade com a Política de Privacidade do **iMedicina**) para buscar as melhores opções e atender as necessidades específicas de cada **USUÁRIO**.

2.3. As consultas médicas e de outros profissionais de saúde poderão ser agendadas de forma online no **iMedicina**.

- **PAGAMENTO**

3.1. Em caso de não pagamento por parte do **USUÁRIO** de quaisquer valores devidos, o **iMedicina** enviará e-mail informando sobre a situação do pagamento e poderá bloquear ou suspender total ou parcialmente suas funcionalidades e acesso até a regularização dos pagamentos.

- **OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO IMEDICINA**

4.1. O **iMedicina** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o **iMedicina** a:

4.1.1. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

4.1.2. Exibir as funcionalidades e serviços de maneira clara, completa, precisa e suficiente, de modo que exista a exata percepção das operações realizadas, e

4.1.3. Proteger os dados coletados via **iMedicina** conforme as melhores práticas de segurança da informação aplicadas ao setor.

4.2. O **iMedicina** envidará seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade de seus serviços e funcionalidades. No entanto, poderá ocorrer.

interrupções de seus serviços e funcionalidades. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito, como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou

fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo o **iMedicina** por qualquer desses eventos responsável, nem pela indisponibilidade de seus serviços e funcionalidades.

4.2.1. Se isso ocorrer, o **iMedicina** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o **iMedicina** depende para ficar disponível.

4.3. Em nenhuma hipótese o **iMedicina** se responsabilizará por:

4.3.1. Prescrições medicamentosas e diagnósticos de saúde emitidos por parte de **profissionais de saúde** cadastrados no **iMedicina**, sendo os profissionais integralmente responsáveis por seus atos e decisões relacionadas à saúde do paciente;

4.3.2. Todo e qualquer serviços prestado por **USUÁRIOS profissionais de saúde** via **iMedicina**, sendo o **Paciente** responsável por verificar e estar ciente de contratos, termos e condições dos respectivos **profissionais de saúde** para a contratação e prestação dos respectivos serviços, e configurando o **iMedicina** como mera intermediadora de sua disponibilização aos **Pacientes**;

4.3.3. Eventuais interações medicamentosas a que o **Paciente** esteja sujeito, cuja verificação é de responsabilidade integral dos **profissionais de saúde**, estando o **iMedicina** isento de toda e qualquer responsabilidade nesse sentido.

4.3.4. Falhas de acesso ao **iMedicina** decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos **USUÁRIOS**;

4.3.5. Quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular;

4.3.6. Erros de sistemas que alterem dados ou informações de serviços, inclusive preços informados no **iMedicina**, e por compras e pagamentos de produtos ou serviços reprovados pelas instituições financeiras;

4.3.7. Qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros

que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **iMedicina**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste, e

4.3.8. Informações contidas nos cadastros e prontuários feitos por meio do **iMedicina**, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos **Pacientes** e os dados de prontuários são de integral responsabilidade dos **USUÁRIOS profissionais de saúde**, os quais serão, respectivamente, os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

4.4. O **iMedicina** somente solicita informações pessoais através de e-mails cujos domínios sejam "@imedicina.com.br". O **iMedicina** não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (phishing).

4.5. O **iMedicina** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, serviços e/ou conteúdo do **iMedicina**, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer as melhores funcionalidades e serviços aos **USUÁRIOS**.

4.5.1. O **iMedicina** poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas ao **iMedicina**, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet).

4.6. O **iMedicina** poderá, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração do **iMedicina**, visando a melhorias na qualidade dos serviços prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

4.6.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, o **iMedicina** não será responsabilizado pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

4.7. O **iMedicina** não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso ao **iMedicina**. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do **iMedicina** conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de o **iMedicina** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

4.8. O **iMedicina** poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** ao **iMedicina**, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento das funcionalidades e serviços **iMedicina**.

4.9. Sem exclusão das responsabilidades acima estabelecidas, o **USUÁRIO** fica ciente de que, na hipótese de contratação de consultas médicas via plataforma **iMedicina** não se responsabilizará por:

4.9.1. Quaisquer falhas na cobrança através do meio de pagamento informado, incluindo, mas não se limitando a informe de dados incorretos, cartão expirado, limite insuficiente, dentre outros;

4.9.2. Falhas no pagamento decorrentes de problemas gerados por terceiros com quem o **USUÁRIO** se relaciona diretamente, como problemas na integração, discrepância de valores e consumo, dentre outros, ficando certo que, caso uma falha desta natureza ocorra, deverá ser solucionada diretamente entre **USUÁRIO** e terceiro; e

4.9.3. Casos em que sejam identificadas discrepância de valores entre a fatura de consumo e o efetivamente cobrado no cartão, hipótese na qual permanece a responsabilidade do terceiro, eis que exclusivo detentor e gestor das informações remetidas.

4.10. O **iMedicina** reserva a si o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender os serviços do **USUÁRIO** que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento do **iMedicina**, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações no **iMedicina**, incluindo, mas sem limitação, a inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

5.11. O **iMedicina** reserva a si também o direito de validação e checagem realizados por meios próprios, dos cartões e informações apresentadas pelo **USUÁRIO**.

• OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

5.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis por e se obrigam a:

5.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética o **iMedicina**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

5.1.2. Fornecer informações e dados cadastrais de sua exclusiva titularidade, corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo **iMedicina** para o melhor cumprimento dos serviços, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações que fornecer

ao **iMedicina**, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração;

5.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;

5.1.4. Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do **iMedicina**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso o **USUÁRIO** não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

5.1.5. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do **iMedicina**, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **iMedicina**;

5.1.6. Não acessar as áreas de programação do **iMedicina**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;

5.1.7. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, integrar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **iMedicina** e de suas funcionalidades;

5.1.8. Não utilizar softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades;

5.1.9. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de computador maliciosos;

5.1.10. Não explorar maliciosamente a segurança do **iMedicina** para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelos presentes Termos, lesivos aos direitos e interesses do **iMedicina** e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o **iMedicina**;

5.1.11. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado ao **iMedicina** ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade do **iMedicina**.

5.2. O **USUÁRIO** é o único e total responsável pelas informações inseridas por si no **iMedicina**, sendo certo que será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

5.3. As funcionalidades que compõem o **iMedicina** são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pelo **iMedicina**, seu conteúdo ou sobre as estruturas de

informática que o sustentam.

5.4. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **iMedicina** em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e

prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **iMedicina** a direito de terceiro.

5.5. O **USUÁRIO** reconhece como de propriedade do **iMedicina** o banco de dados em que serão armazenados e tratados os dados inseridos dentro do **iMedicina**.

5.5.1. O **USUÁRIO** reconhece que, ainda que o **iMedicina** tenha backup para os dados e informações inseridos em sua plataforma, a manutenção da disponibilidade dos dados e informações também é de responsabilidade do **USUÁRIO**, sendo que o **USUÁRIO** igualmente se obriga a manter um backup seguro dos dados e informações sob sua responsabilidade.

5.6. Sem exclusão das obrigações e responsabilidades acima estabelecidas, o **Paciente** fica ciente e declara que:

5.6.1. Utilizará as funcionalidades e serviços disponibilizados via **iMedicina** somente em benefício próprio, tendo ciência de que é expressamente PROIBIDA a utilização de tais funcionalidades e serviços pelo **Paciente** em benefício de terceiros;

5.6.2. Está ciente e autoriza, desde já, a captação de dados pessoais durante a prestação de serviços de telemedicina realizadas por meio do **iMedicina** para fins exclusivos de concretização desses serviços entre o próprio **Paciente** e seu **profissionais de saúde** e composição do prontuário eletrônico do **Paciente**.

5.6.3. Caso realize teleconsulta, teleorientação ou telemonitoramento por meio de ferramenta diversa do **iMedicina**, o **Paciente** verificará os Termos de Uso e Política de Privacidade dessa ferramenta de terceiros, estando ciente de que o **iMedicina** é isento de toda e qualquer responsabilidade pela teleconsulta realizada fora do ambiente **iMedicina**.

5.7. Sem exclusão das obrigações e responsabilidades já estabelecidas, o **USUÁRIO profissionais de saúde** fica ciente e declara que:

5.7.1. Poderá utilizar as informações disponibilizadas via **iMedicina** para atendimento presencial, e poderá emitir prescrições físicas (papel, carimbo e assinatura à tinta) para os medicamentos de tarja preta ou antibióticos, atestados físicos e poderá imprimir o prontuário do **Paciente** para uma versão em papel, sendo o integral responsável pela atualização, guarda, confidencialidade e segurança do prontuário físico.

5.7.2. É o exclusivo e integral responsável pelo diagnóstico que emite, exames

laboratoriais que solicita, medicamentos que receita e demais atividades que desempenha no tratamento de saúde de seus **Pacientes**, reconhecendo a isenção de responsabilidade do **iMedicina** nesse sentido;

5.7.3. Assinará documentos via **iMedicina** de forma eletrônica, sendo a assinatura digital no padrão ICP-Brasil opcional para receitas de medicamentos sem retenção e obrigatória para receitas de medicamentos com retenção, bem como para atestados médicos, documentos específicos do profissional de saúde e solicitações de exames laboratoriais;

5.7.4. Avisará seus **Pacientes** sobre a necessidade de cadastrar um endereço de e-mail e telefone celular para que o próprio **Paciente** possa receber a prescrição médica eletrônica, o atestado médico eletrônico e a solicitação eletrônica de exames laboratoriais enviadas pelo **profissionais de saúde**;

5.7.5. Está ciente e autoriza, desde já, a captação de dados pessoais durante a prestação de serviços de telemedicina por meio do **iMedicina** para fins exclusivos de prestação desses serviços a seu **Paciente**.

5.10. A senha do **USUÁRIO** é de uso exclusivo pessoal e intransferível.

- **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. Sujeito a estes Termos, o **iMedicina** concede ao **USUÁRIO** uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar as funcionalidades e serviços contratados do **iMedicina** somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos.

6.2. Todos os direitos relativos ao **iMedicina**, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade do **iMedicina**, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pelo **iMedicina** ("Direitos de Propriedade Intelectual"). É expressamente proibida a utilização sem autorização de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas no **iMedicina**.

6.3. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade do **iMedicina** só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização do **iMedicina**. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual.

6.4. O uso comercial da expressão "**iMedicina**", e de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas do **iMedicina**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade do **iMedicina** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais

de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais nº 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

6.5. Ao acessar o **iMedicina**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual do **iMedicina**, incluindo, mas sem limitação, os programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados por ou registrados em nome do **iMedicina**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **iMedicina**.

6.6. O acesso ou uso do conteúdo e das funcionalidades e serviços do **iMedicina** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

6.7. É vedada a utilização do **iMedicina** para quaisquer finalidades que contrariem estes Termos e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização do **iMedicina**.

6.8. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito mediante prévio e expresso consentimento do **iMedicina** e somente nos limites permitidos.

6.8.1. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização do **iMedicina**.

6.8.2. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.

6.9. Os **USUÁRIOS** assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes no **iMedicina** ou de titularidade do **iMedicina**.

6.10. O envio por parte do **USUÁRIO** para o **iMedicina**, por meio dos canais de contato do **iMedicina**, de conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos, melhorias daqueles já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará na autorização de uso do conteúdo pelo **iMedicina**, ficando a critério exclusivo do **iMedicina** oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

- **PROTEÇÃO DE DADOS**

7.1. O **iMedicina** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade,

que regula o tratamento dos dados coletados no **iMedicina**, sendo parte integrante e inseparável dos presentes Termos e pode ser acessada pelo link <https://imedicina.com.br/politica-de-privacidade/> (<https://imedicina.com.br/politica-de-privacidade/>).

7.2. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

- **ATENDIMENTO**

8.1. Quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos poderão ser enviadas ao **iMedicina** por meio do formulário de contato disponível em: <https://imedicina.com.br/contato> (<https://imedicina.com.br/contato>), ou pelos telefones e demais meios de contato indicados nos sites e plataforma **iMedicina**.

- **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

9.1. Em nenhum caso o **iMedicina**, seus representantes legais, diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores, ou licenciados, serão responsabilizados por quaisquer danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos materiais ou lucros cessantes, ou outras perdas monetárias e intangíveis, relacionadas a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do serviço, conteúdo, funcionalidades ou ferramentas da plataforma **iMedicina**, bem como pela incorreção ou inexatidão resultantes de quaisquer destes elementos: (i) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial das funcionalidades e serviços; (ii) danos e prejuízos que os Pacientes ou terceiros possam experimentar em razão das informações inseridas pelo **USUÁRIO** no **iMedicina**; (iii) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência da aplicação de qualquer conduta sugerida pela análise do caso clínico; (iv) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso do **iMedicina** em desconformidade com este Termo ou com a Política de Privacidade; ou incapacidade de acessar ou usar funcionalidades ou serviços; (v) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com a lei, os costumes ou a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência de falhas no **iMedicina**, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do **USUÁRIO**; (vii) qualquer conteúdo ou conduta de qualquer terceiro na plataforma **iMedicina**; (viii) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência da indisponibilidade do

usuários possam experimentar em decorrência da indisponibilidade do profissional de saúde ou por não conseguir se comunicar pela teleconsulta, dentro dos períodos demarcados no agendamento.

9.2. O USUÁRIO Profissional de Saúde declara e garante que é responsável pelo seu Paciente e pelos dados do prontuário de saúde inseridos por ele (Profissional de Saúde) na plataforma iMedicina.

• EXCLUSÃO DE GARANTIAS

10.1. As funcionalidades de telemedicina e o serviço de teleconsulta, bem como dos demais serviços e funcionalidades do **iMedicina**, são por conta e risco do próprio **USUÁRIO**. As funcionalidades e serviços são fornecidos no estado em que se encontram ("as is"), sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de infalibilidade.

10.2. O **iMedicina** NÃO GARANTE que a) o serviço funcionará ininterruptamente, disponível em qualquer hora ou local específico; b) quaisquer erros ou defeitos serão corrigidos imediatamente; ou c) os resultados do uso do serviço atenderão aos requisitos dos **USUÁRIOS**.

• DESCRENCIAMENTO VOLUNTÁRIO E SANCIONATÓRIO

11.1. O **USUÁRIO** é livre para, a qualquer momento, solicitar seu descredenciamento voluntário do **iMedicina**.

11.1.1. O descredenciamento voluntário poderá ser solicitado por meio dos canais de atendimento **iMedicina** disponíveis no site ou pelo email atendimento@imedicina.com.br (mailto:sac@imedicina.com.br).

11.1.2. O atendimento **iMedicina** processará o pedido em até 15 (quinze dias), podendo este prazo ser prorrogado mediante fundada justificativa.

11.2. O descumprimento dos presentes Termos pelo **USUÁRIO** poderá ensejar, imediatamente e a exclusivo critério do **iMedicina**, o descredenciamento sancionatório do **USUÁRIO**, sem prejuízo de indenização por perdas e danos causados ao **iMedicina**.

• DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Ao aceitar estes Termos, o **USUÁRIO** reconhece que este Termo de Uso e a Política de Privacidade **iMedicina** preveem condições proporcionais, não existindo vícios ou defeitos que possam acarretar a sua nulidade, com destaque para a ausência de dolo, erro, fraude, simulação ou coação, inexistindo qualquer fato que possa ser configurado como estado de perigo ou de necessidade.

12.2. Ao navegar pelo **iMedicina** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita aceitar-se pelos presentes Termos que se encontram vigente na data de seu acesso.

Por isso, o **USUÁRIO** deve se manter atualizado.

12.3. Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, o **iMedicina** reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para

adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **iMedicina**.

12.3.1. A discordância com os novos Termos de Uso deverá ser imediatamente informada pelo **USUÁRIO** ao setor de atendimento do **iMedicina**.

12.3.2. A informação de discordância com os novos Termos de Uso pelo **USUÁRIO** poderá, a exclusivo critério do **iMedicina**, gerar o descredenciamento do **USUÁRIO**.

12.4. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

12.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

12.6. Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e o **iMedicina**, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. O **iMedicina** permanecerá uma entidade independente e autônoma.

13.7. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física relativas aos dados e informações fornecidas e cadastradas no **iMedicina** também será válida, eficaz e suficiente para a comunicação de qualquer assunto que se refira às funcionalidades e aos serviços prestados pelo **iMedicina**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

13.8. O **iMedicina** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

• GLOSSÁRIO

13.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

13.1.1. **iMedicina**: Ambiente virtual de soluções tecnológicas do **iMedicina** de oferta de serviços para a atração e fidelização de pacientes.

de serviços para a atração e fidelização de pacientes.

13.1.2. **USUÁRIOS:** Pessoas que acessam o ambiente virtual do **iMedicina** ou interagem com as funcionalidades e serviços oferecidos pelo **iMedicina**.

- **LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

14.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) ao iMedicina!

Última atualização: 3 de setembro de 2020.

ANEXO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este Anexo de Tratamento de Dados Pessoais ("Anexo") é parte do **Termo e Condições Gerais de Uso do iMedicina ("Termo de Uso")** e regula as obrigações do iMedicina e do CLIENTE (Prestador de Serviços de Saúde), PESSOA FÍSICA ou JURÍDICA, quanto ao tratamento de dados pessoais do Paciente.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, serão adotadas as seguintes definições em adição às definições do Termo Geral:

1. CONTROLADOR: Pessoa física ou jurídica, prestadora de serviços de saúde, que contrata a tecnologia do iMedicina e a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais dos Pacientes.
2. OPERADOR: O iMedicina, que realiza o tratamento de dados pessoais dos Pacientes em nome do controlador.
3. DADOS PESSOAIS: Dados relacionados ao Paciente, pessoa natural, identificada ou identificável, e tratados pelo iMedicina em nome do CLIENTE ou em conexão com o Termo de Uso.

4. INCIDENTE DE SEGURANÇA OU VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS: Qualquer situação, acidental, intencional ou ilícita, que provoque, em relação aos Dados Pessoais, a destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou acesso a Terceiros.
5. LGPD: Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados e suas alterações posteriores.
6. SERVIÇOS: Plataforma iMedicina, que trata dados pessoais de Pacientes em nome do CLIENTE, conforme previsto no Termo de Uso e na Política de Privacidade.
7. Os termos “Bases Legais”, “Titular de Dados Pessoais”, “Tratamento” e “Autoridade Nacional de Proteção de Dados” devem ser interpretados conforme previsto na LGPD.

2. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. O iMedicina e o CLIENTE deverão cumprir todas as leis e regulamentos que versem sobre proteção de dados pessoais, vigentes no Brasil, incluindo, mas não se limitando ao Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados.

2.2. A Operadora deverá tratar apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para a prestação dos SERVIÇOS e de acordo com as finalidades estabelecidas em sua Política de Privacidade, evitando tratar quaisquer Dados Pessoais de Pacientes que não tenham sido previamente autorizados pelo Controlador.

3. CONTROLE DE ACESSO

3.1. O Operador deverá tomar todas as medidas necessárias para garantir a confiabilidade de qualquer funcionário que possa acessar os Dados Pessoais, garantindo que o acesso seja estritamente necessário e limitado àqueles indivíduos que precisem acessar os Dados Pessoais para prestação dos Serviços, conforme disposição dos Termos de Uso, e para cumprimento de obrigações legais, garantindo que todos esses funcionários estejam sujeitos a Termos de Confidencialidade.

4. SEGURANÇA

4.1. O Operador deverá implementar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4.2. Ao avaliar o nível apropriado de segurança, o Operador deverá levar em conta a natureza, o escopo, o contexto, as finalidades e os riscos apresentados pelo Tratamento dos Dados Pessoais, em particular o risco de uma violação de Dados

Pessoais.

5. CONTRATAÇÃO DE SUBOPERADOR

5.1. O Operador não deverá celebrar contrato de compartilhamento de Dados Pessoais nem contratar suboperadores ou divulgar quaisquer Dados Pessoais para terceiros que não estejam ligados direta ou indiretamente às finalidades já descritas em sua Política de Privacidade ou conforme autorização prévia do Controlador.

6. INCIDENTES COM DADOS PESSOAIS

6.1. O Operador notificará o Controlador, sem demora injustificada, assim que tomar conhecimento de um Incidente de Segurança com Dados Pessoais relacionado aos Serviços prestados ao Controlador, fornecendo ao Controlador informações suficientes para permitir que este cumpra com qualquer obrigação de relatar ou informar os Titulares dos Dados Pessoais (os Pacientes) da violação de dados, de acordo com a LGPD.

6.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador e tomar medidas razoáveis, conforme as instruções do Controlador, para ajudar na investigação, mitigação e correção de eventuais violações de Dados Pessoais.

7. RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. O Controlador deverá solicitar ao Operador as informações necessárias para elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais sempre que requisitado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outras Autoridades Fiscalizadoras competentes.

7.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador na elaboração e apresentação de quaisquer Relatório de Impacto à Proteção de Dados que tiver exclusiva relação com o Tratamento de Dados Pessoais objeto dos Serviços.

8. DIREITOS DOS TITULARES

8.1. O Controlador deverá ter canal de comunicação com os Pacientes para garantir a resposta ao pedido de exercício dos direitos dos titulares de Dados Pessoais e, para tanto, deverá notificar o Operador para que tome as medidas necessárias ao seu cumprimento, conforme orientação do Controlador e de acordo com a determinação da LGPD.

8.2. O Operador deverá auxiliar o Controlador na implementação de

procedimentos técnicos e organizacionais, razoáveis, para o cumprimento das obrigações do Controlador na resposta das solicitações para exercício de direitos pelos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a determinação da LGPD.

8.3. O Operador deverá notificar o Controlador caso receba uma solicitação de um Paciente para o exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, cabendo ao Controlador avaliar a pertinência do pedido e dar as instruções ao Operador para o seu cumprimento.

8.4. O Operador não deverá responder solicitação de exercício de direitos pelos Pacientes, exceto em atendimento a notificação e instruções do Controlador ou conforme obrigações legais às quais o Operador esteja sujeito. Nesse caso, o Operador, na medida do permitido pelas Leis Aplicáveis, informará o Controlador sobre esse requisito legal antes de responder a solicitação do Paciente.

9. ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

9.1. Ao término da prestação dos Serviços, o Operador deverá interromper o tratamento de Dados Pessoais dos Pacientes ou por eles inseridos na plataforma no prazo de até 60 (sessenta) dias, a contar da data do encerramento da assinatura do Controlador, e eliminar todos os Dados Pessoais e cópias porventura existentes.

9.2. O Operador notificará o Controlador sobre o cumprimento desta obrigação.

9.3. Caso o Operador precise manter os Dados Pessoais para o cumprimento de quaisquer obrigação legal ou regulatória, deverá informar ao Controlador as razões pelas quais manterá os referidos dados.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

10.1. O Operador só poderá transferir os Dados Pessoais para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, e apenas quando tais transferências forem estritamente necessárias para a execução dos Termos de Uso e prestação dos Serviços, conforme previamente informado na Política de Privacidade do Operador.

11. TRANSPARÊNCIA

11.1 O Controlador e o Operador deverão adotar medidas para garantia da transparência no tratamento dos Dados Pessoais, informando quais dados são coletados, como são utilizados, com quem são compartilhados, onde são armazenados e as medidas de segurança empregadas conforme disposição das normas e regulamentos de proteção de dados vigentes.

11.2 O Controlador deverá disponibilizar informações em suas políticas de privacidade sobre a utilização de Dados Pessoais pelo Operador.

12. AVISOS E NOTIFICAÇÕES

12.1 Todos os avisos e comunicações fornecidos conforme disposições deste Anexo deverão ser por escrito e poderão ser entregues pessoalmente, enviados por correio ou através de comunicações eletrônicas, como e-mail, mediante comprovação.